



ENQUÊTE DE SATISFACTION - PARENTS

Engagée dans une démarche Qualité, la ville de Chauray vous propose cette enquête afin de cerner votre niveau de satisfaction. Ainsi, nous donner votre avis, nous permettra de proposer un service qui répondra au mieux à vos attentes légitimes et à celles de vos enfants.

◆ Identité de l'Accueil de Mineur :

Âge : en maternelle à l'élémentaire
 au collège au lycée

Accueil de loisirs : Mercredis Garderie
 Petites vacances Grandes vacances

◆ Niveaux de satisfaction



| | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Que pensez-vous des lieux d'accueil ? (Établissement, propreté, accessibilité, aménagements, ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Que pensez-vous de l'accueil et de la communication ? (Disponibilité, écoute, courtoisie, amabilité, information, conseils, échanges, relations, site de la ville, plaquette, ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Les périodes, les heures d'ouverture et de fermeture vous conviennent-elles ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Les modalités de gestion administrative vous conviennent-elles ? (Inscriptions, facturation, ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Quel retour vous fait votre enfant sur les activités de l'accueil ? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Etes-vous satisfaits des activités proposées ? (Qualité, diversité, thématiques, sorties, ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

◆ Quelles thématiques aimeriez-vous voir traitées ?

◆ Avez-vous des remarques, des suggestions ou un message à faire passer à l'équipe d'animation ?
